

Білім беруді, денсаулық сақтауды  
сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің  
Еуразиялық Орталығы Аккредиттеу кеңесіне

**«Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы»  
ШЖҚ РМК қосымша білім беруді (үздіксіз кәсіптік дамытуды) жүзеге  
асыратын ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына  
сәйкестігін бағалау қорытындылары бойынша сыртқы сараптама  
комиссиясының  
есебі**

**18.07 – 19.07. 2019 ж.**

**Алматы қ, 2019 ж.**

## МАЗМҰНЫ

	<b>Белгілеулер мен қысқартулар тізімі:</b>	2
1.	ССК құрамы	3
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлігі	5
2.1	«Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК ұсынысы	5
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	6
2.3	«Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК өзін-өзі бағалау есебін талдау	6
2.4	«Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК-ның қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау (үздіксіз кәсіби даму)	7
2.5	«Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіби даму) өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы	14
3.	ССК сапарының сипаттамасы	15
4.	Сыртқы бағалау және Сапар бойынша ССК қорытындылары	19
5.	«Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК-ның сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу	19
6.	«Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар	27
7.	АЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	28
8.	Қосымша 1. «Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК-ның қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері (үздіксіз кәсіптік даму)	29

## Белгілеулер мен қысқартулар тізімі:

ДДҰ-Дүниежүзілік Денсаулық сақтау ұйымы;  
ЖПД-Жалпы практика дәрігері;  
ЖММК-Жоғары мамандандырылған медициналық көмек;  
ССК-Сыртқы сараптама комиссиясы;  
АҚ - Азаматтық қорғаныс;  
ЛН-Лауазымдық нұсқаулық;  
ҚБ-Қосымша білім беру;  
АЕО - Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық Орталығы;  
МФҚБК-Медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылау комитеті;  
ҚР ДМ-Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі;  
ҚР ИМ-Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі;  
ҚР БҒМ-Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі;  
МТЖ-Материалдық-техникалық жарақтандыру;  
МТБ-Материалдық-техникалық база;  
НҚА-Номенклатуралық-құқықтық актілер;  
ҮКД - Үздіксіз кәсіби даму;  
ҒТБ-Ғылыми-техникалық бағдарлама;  
ББ-Білім беру бағдарламасы;  
ҒМББ-Ғылыми Менеджмент және білім бөлімі;  
БҰҰ-Біріккен Ұлттар Ұйымы;  
ЭЫДҰ-Экономикалық ынтымақтастық және даму ұйымы  
ӨҚ - Өрт қауіпсіздігі;  
ПОҚ-Профессор-оқытушылар құрамы;  
ҚБ-Қайта даярлау бағдарламасы;  
ББ-Біліктілікті арттыру бағдарламасы;  
АМСК-Алғашқы медициналық-санитарлық көмек;  
ШЖҚ РМК-Шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорын;  
РПДФПО-ҚР ДСМ «Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК;  
ЖОЖ-Жұмыс оқу жоспары;  
ЖБ - Жұмыс бағдарламасы;  
ҚТ-Қауіпсіздік техникасы;  
ТОБ - Типтік оқу бағдарламасы;  
ДБ-Денсаулық сақтау басқармасы;  
ОӘК-Оқу-әдістемелік кешен;  
ПОӘК-Пәннің оқу-әдістемелік кешені;  
ТЖ - Төтенше жағдай.

## 1. Сыртқы Сараптама Комиссиясының Құрамы

АЕО-ның 2019 жылғы 9 шілдедегі № 45 бұйрығына сәйкес Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің «Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК институционалдық аккредиттеуді келесі құрамдағы қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйым ретінде 2019 жылғы 18-19 шілдеде өткізу жөніндегі сыртқы сараптамалық Комиссия құрылды:



### **Сыртқы Сараптама Комиссиясының Төрағасы - ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА**

медицина ғылымдарының кандидаты, Марат Оспанов атындағы Батыс Қазақстан мемлекеттік медицина университетінің қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтау кафедрасының меңгерушісі

Тел.+77022330465,

e-mail: [aleka\\_2807@mail.ru](mailto:aleka_2807@mail.ru)



### **Шет елдік сарапшы – АСАДУЛЛИН АЗАТ РАИЛЕВИЧ**

жоғары санатты психиатр – нарколог дәрігер, медицина ғылымдарының докторы, Ресей Федерациясы ДМ Башқұрт мемлекеттік медицина университетіне ҚКБИ ФМББМ ЖБ курсымен психиатрия және наркология кафедрасының доценті. В. М. Бехтерев атындағы ПН ҰЗО ФМБМ

маскүнемдікпен ауыратын науқастарды емдеу бөлімінің аға ғылыми қызметкері.

Тел.: +7-917-34-19662,

e-mail: [droar@yandex.ru](mailto:droar@yandex.ru)



### **Ұлттық академиялық сарапшы – АБИРОВА МЕЙРАМКУЛЬ АЙТБАЕВНА**

Педагогика ғылымдарының кандидаты, Қазақ медициналық үздіксіз білім беру Университетінің жоғары білім департаментінің директоры (ҚазМУБУ)

Тел.: +77785559111,

e-mail: [m.abirova@mail.ru](mailto:m.abirova@mail.ru)



**Сарапшы-практикалық денсаулық сақтау өкілі**  
**САБИРГАЛИЕВА ЖАННА РАФХАТОВНА**  
«Психикалық денсаулық орталығы» ШЖҚ МКК  
көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және  
пациенттерді қолдау қызметі директорының орынбасары  
Тел.: +7 701 773 3359,  
e-mail: [jaklin70@mail.ru](mailto:jaklin70@mail.ru)



**Сарапшы–тыңдаушы**  
**КУЛМАГАМБЕТОВ АМИРЖАН ИЛЬЯСОВИЧ**  
Қазақстан-Ресей Медициналық Университетінің Интерні  
Тел.: +77023888788,  
e-mail: [amor-91@mail.ru](mailto:amor-91@mail.ru)



**АЕО Бақылаушысы –**  
**УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА**  
Еуразиялық Аккредиттеу және білім беру мен денсаулық  
сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығы,  
аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы  
Тел.: +777475609212,  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

ССК есебі «Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК-ның аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалауды, денсаулық сақтау саласында қосымша білім беру бағдарламасын іске асыратын ұйымның қызметін одан әрі жетілдіру жөніндегі ССК ұсынымдарын қамтиды.

## 2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлігі

### 2.1 «Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМҚ ұсыну

РПДФПО республика халқына ғылыми-әдістемелік, ұйымдастырушылық және мамандандырылған медициналық көмек көрсететін республиканың ғылыми-практикалық қызметінің ірі орталығы болып табылады.

РПДФПО психикалық денсаулықты қорғау саласындағы нормативтік-құқықтық актілерді әзірлеу және диагностика мен емдеудің клиникалық хаттамаларын, Жол карталарының жобаларын және іс-шаралар жоспарларын дайындау жөніндегі республиканың жетекші ұйымы болып табылады, тиісінше оқыту бағдарламаларында өзекті деректер ұсынылады.

Өткен ғасырдың жетпісінші жылдарынан бастап психикалық денсаулық мамандарына қосымша білім беру жүргізілді, бұл оқыту тұрақты емес, жергілікті мамандар да, Мәскеу, Харьков және Кеңес Одағының басқа қалаларының мамандары да жүргізді. Тұрақты оқыту 2005 жылдан бастап психикалық денсаулық пен сот-психиатриялық сараптаманың өзекті мәселелері бойынша басталды.

Бас директордың 14.08.2017 жылғы № 168 бұйрығымен білім беру және ғылыми менеджмент бөлімі ашылды.

РПДФПО - да келесі негізгі білім беру қызметтері ұсынылған: біліктілікті арттыру циклдері; шеберлік сыныптары; семинарлар; тренингтер және жоғары білікті мамандардың басшылығымен жұмыс орнында жеке тағылымдама.

РПДФПО қызметкерлер мен тыңдаушылар үшін бейінді (кәсіби) республикалық және халықаралық ақпараттық желілерге, электрондық деректер базасына, кітапханалық желілерге қолжетімділікті қамтамасыз етті.

2011 жылдан бастап біліктілікті арттыру циклдарында барлығы 7984 маман оқытылды, 32 маман қайта даярлаудан өтті (1-кесте). Оқытуды өткізуге шетелдік мамандар тартылады: Владимир Карли-ДДҰ-ның суицидтің алдын алу әдістерін зерттеу, оқыту және әзірлеу жөніндегі ынтымақтастық орталығының бірлескен директоры (Швеция); Мириам Йозуэ-ЮНИСЕФ халықаралық сарапшысы, психолог, Молизе университетінің психологиялық және психиатриялық оңалту курсының оқытушысы; Марко Саркяпоне-Молизе университетінің профессоры (Италия); Нино Макашвили, ДДҰ сарапшысы (Грузия); Лилия Пантелеева, м. ғ. к., доцент, «Отбасы және қоғам» ҚБ директоры (Қырғызстан)

**1-кесте-2011 жылдан 2018 жылға дейінгі динамикадағы тыңдаушылар контингенті.**

год	Повышение квалификации	Переподготовка
2011	547	-
2012	248	-
2013	362	22
2014	703	1
2015	333	0
2016	2179	3

2017	2468	6
2018	1144	-
<b>всего</b>	<b>7984</b>	<b>32</b>

Психиатрия мен наркологияның өзекті мәселелері бойынша психикалық денсаулық қызметінің мамандарын оқыту жүргізілді. 2016 жылдан бастап ҚР ДМ, ҚР БҒМ, ҚР ІІМ үшжақты бұйрығы шеңберінде кәмелетке толмағандар арасында, Денсаулық сақтау және білім беру мамандары арасында суицидтің алдын алу бойынша оқыту бағдарламасы іске асырылуда.

Шекаралық бұзылуларды диагностикалау мен емдеуді ЖПД құзыретіне беру шеңберінде 2018 жылдан бастап жеңіл және орташа ауырлықтағы шекаралық психикалық бұзылулардың алдын алу, диагностикалау және емдеу мәселелері, конфликтология негіздері бойынша АМСК мамандарын оқыту іске асырылуда.

Психоактивті затты пайдалану фактісін және мас күйін анықтау үшін медициналық куәландыруды жүргізу қағидаларын бекітуге байланысты (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 13 шілдедегі № 504 бұйрығы) психиатр-дәрігерлер мен орта медициналық білімі бар мамандар үшін «Наркологиялық куәландыру мәселелері», «Наркологиялық куәландырудың таңдалған мәселелері» тақырыптарында бағдарламалар іске асырылуда.

## **2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер**

Денсаулық сақтау мамандарын үздіксіз кәсіби дамытуды (қосымша білім беруді) жүзеге асыратын ұйым ретінде РПДФПО осы уақытқа дейін аккредиттелмеген.

## **2.3 «Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК өзін-өзі бағалау есебін талдау**

«Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК-ның институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігіне қосымшаларды қоспағанда, 62 бетте ұсынылған, ол стандарттарға жауаптардың толықтығымен, АЕО өзін-өзі бағалауды жүргізу бойынша басшылықтың ұсынымдарын ескере отырып құрылымдалуымен, сондай-ақ РПДФПО ұсынған ақпараттың ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке ҚР ДМ РПДФПО Бас директоры Негай Н.А. қолы қойылған, есепте қамтылған ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын ілеспе хат қоса беріледі.

Есепте ішкі комиссияның әрбір мүшесінің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін – өзі бағалау жөніндегі ішкі Комиссия мүшелерінің тізімі (барлығы 6 адам), институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты РПДФПО өкілі К.С. Алтынбеков туралы мәліметтер, медицина ғылымдарының докторы, Бас директордың ғылыми және клиникалық жұмыс жөніндегі орынбасары бар. Институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының төрағасы К. С. Алтынбеков болып табылады.

РПДФПО институционалдық өзін-өзі бағалау қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіби даму) стандарттарының сәйкестігіне «Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК «Ұлттық институционалдық аккредиттеуді жүргізу туралы» 30.01.2019 жылғы № 31 бұйрықтың негізінде жүргізілді.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау жөніндегі жұмыс тобы белгілі бір жұмыс жасады: қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру жөніндегі қызметтің негізгі бағыттары мен міндеттері талданды, институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; әдістемелік және оқу материалдарын мұқият талдау, жаңарту және толықтыру жүргізілді, олардың мазмұны есепте көрсетілген. Өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсарту бағыттарының күшті жақтарының сипаттамасын қамтиды.

Деректер базасы, 12 беттегі қосымшалар толық көлемде, дәйекті түрде ұсынылған және оларға есеп мәтінінде сілтемелер бар. Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар түсінікті және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар нөмірленген.

## **2.4 «Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК-ның қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау (үздіксіз кәсіби даму.)**

### **Стандарт 1: Миссия және соңғы нәтижелер**

РПДФПО миссиясы: дәлелді медицина қағидаттарына негізделген инновациялық технологияларды әзірлеу және енгізу арқылы ҚР азаматтарының психикалық денсаулығын нығайту. Есепте сондай-ақ: «Ғылыми, клиникалық және білім беру практикасының үлгілі инфрақұрылымы мен интеграциясы бар Орталық Азия өңірінің психикалық денсаулық саласындағы жетекші ғылыми орталығы» деген көзқарас көрініс тапты.

РПДФПО миссиясы мен күтілетін нәтижелері республикада жүргізіліп жатқан психикалық денсаулықты қорғау саласындағы өзгерістерге сәйкес әзірленді және регламенттеуші нормативтік-құқықтық актілермен және стратегиялық міндеттермен толық келісіледі және Байқау кеңесінің отырысында бекітілді (03.10.2017 жылғы № 1 хаттама).

Миссия үш негізгі бағытты қамтитын стратегиялық жоспарды бекіту кезінде ведомстволық ұйыммен - ҚР ДМ-мен келісілді: 1. Психикалық денсаулықты қорғаудың тиімді және қолжетімді қызметін қалыптастыру; 2. Халықаралық стандарттар негізінде Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығының қызметін ұйымдастыру; 3. Инновациялық және ғылыми-білім беру қызметін дамыту

Стратегиялық мақсаттардың бірі Орталық Азия өңірінің психикалық денсаулық саласындағы ғылыми-білім беру ынтымақтастық орталығын құру



болып табылады, ол үшін кадрлық әлеуетті дамыту, ғылыми-зерттеу қызметі және халықаралық ынтымақтастықты кеңейту жөніндегі міндеттер айқындалған.

Мүдделі тараптарды (қызметкерлерді, оқытушыларды, басқа медициналық ұйымдардың әріптестерін, тыңдаушыларды, сайтқа келушілерді және білім алушыларды) кеңінен хабардар ету үшін миссия РПДФПО ресми сайтында, бас ғимараттағы ақпараттық стендте және тыңдаушыларға арналған оқу бөлмесінде орналастырылған. Ұжымның әрбір қызметкері миссиямен, өндірістік жиналыстарда таныстырылды.

Біліктілікті арттыру циклдерін оқыту мақсаты, тыңдаушылардың білімі, іскерлігі мен дағдылары туралы кіші бөлімдерді қамтитын пәнді оқу міндеттері туралы ақпарат бірінші сабақта беріледі.

### **Есеп бойынша 1 Стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. РПДФПО дамуының миссиясы мен пайымы, негізгі стратегиялық бағыттары, оның ішінде инновациялық және ғылыми-білім беру қызметін дамыту бағыты әзірленді.

2. РПДФПО медициналық ұйымдар мен денсаулық сақтау мамандарының сұраныстары бойынша оқытуды жүргізеді, яғни тәжірибеге бағдарланған тәсіл қамтамасыз етіледі.

3. РПДФПО мамандары елдің деңгейінде психикалық денсаулықты қорғау саласындағы нормативтік-құқықтық актілерді әзірлеуге тартылды.

**Қорытынды:** 1-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- миссияны жаңарту немесе жаңарту кезінде тұжырымдамаға білім беру компонентін қосу;

- оқу материалдарында оқытудың түпкілікті нәтижелерін неғұрлым нақты көрсету.

### **Стандарт 2: Білім беру бағдарламалары**

РПДФПО «Психиатрия (наркология, психотерапия, сексопатология, медициналық психология, сот-психиатриялық сараптама, сот-наркологиялық сараптама)» мамандығы бойынша білім беру қызметін жүзеге асырады. Оқытудың барлық бағдарламалары «Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау бағдарламасын бекіту туралы» ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 14 сәуірдегі №165 бұйрығына сәйкес әзірленді.

РПДФПО – да келесі негізгі білім беру қызметтері ұсынылған, олар: тақырыптық жетілдіру циклдары (54 сағат/6 күн); семинарлар (54 сағат / 6 күн; 27 сағат / 3 күн); тренингтер (3 сағат / 1 күн).

Жұмыс жоспарлары мен бағдарламалары ғылыми Менеджмент және білім беру бөлімінің отырысында талқыланады және оны РПДФПО бас директоры бекітеді. Жоспарларға, бағдарламаларға және т. б. өзгерістер мен толықтырулар енгізу кезінде практикалық денсаулық сақтау мамандарының және облыстар мен

қалалардың Денсаулық сақтау басқармаларының қажеттілігі бойынша оқыту курстарының өзекті, проблемалық тақырыптарын таңдау ескеріледі.

РПДФПО - да қосымша білім беру бағдарламалары жекелеген Денсаулық сақтау мамандарының қажеттіліктері мен тілектеріне бейімделген, бұл ретте денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктері ескеріледі. Оқуды жоспарлау кезінде тыңдаушымен ПДВ бөлігінде жұмыс бағдарламасына енгізу үшін тақырыптарды нақтылау бойынша жеке жұмыс жүргізіледі және келісім бойынша жұмыс оқу бағдарламасы жасалады және бекітіледі. РПДФПО тыңдаушыларды жеке режимде оқытуды (жұмыс орнында тағылымдамадан өту) тәжірибеден өткізеді, бұл тыңдаушыға РПДФПО дәрігерлерімен командада жұмыс істей отырып, практикалық дағдыларды көбірек меңгеруге, оны қызықтыратын сұрақтар бойынша практикалық дағдылар мен білім алуға мүмкіндік береді.

РПДФПО-да НҚА талаптарына сәйкес республикада енгізілетін өзгерістер бойынша оқыту бағдарламалары іске асырылады. РПДФПО өз базасында да, көшпелі циклдарда да, оның ішінде шетелдік мамандарды тарта отырып, оқытуды ұйымдастырады және жүргізеді. 2015 жылдан бастап ҚР ДМ, ҚР БҒМ, ҚР ІІМ үшжақты бұйрығы шеңберінде кәмелетке толмағандар арасында, Денсаулық сақтау және білім беру мамандары арасында суицидтің алдын алу бойынша оқыту бағдарламасы іске асырылуда. Сондай-ақ, шекаралық бұзылуларды диагностикалау мен емдеуді ЖПД құзыретіне беру шеңберінде 2018 жылдан бастап жеңіл және орташа ауырлықтағы шекаралық психикалық бұзылулардың алдын алу, диагностикалау және емдеу мәселелері, конфликтология негіздері бойынша АМСК мамандарын оқыту іске асырылуда. Тәуелділігі бар адамдарға көмек көрсету сапасын арттыру шеңберінде 2018 жылдан бастап ПАВ-қа тәуелділерді емдеу саласында жұмыс істейтін мамандарды оқыту іске асырылуда (әлеуметтік қызметкер мен тәуелділік жөніндегі консультанттың жетекші рөліне баса назар аудары отырып, мультимодальды бригада жұмысының қағидаттары, отбасын емдеу және оңалту бағдарламасына жүйе ретінде енгізу).

Оқыту процесіне оқытудың әртүрлі нысандары, соның ішінде пациенттерді көрсете отырып, клиникалық жағдайларды талдау (олардың келісімі бойынша) енгізілген. Ағымдағы және мұрағаттық медициналық құжаттама ұсынылады. Өз бетінше оқыту үшін рефераттар, баяндамалар дайындауға уақыт беріледі. Ғылыми Менеджмент және білім бөліміне дәрістік оқыту мен тренингтер өткізуге арналған үй-жайлар берілді.

Интервизия жүргізіледі, онда психотерапевт немесе психологтың жұмысында қиындықтар тудыратын психотерапиялық жағдайлар талқыланады. Психотерапия, клиникалық психология саласындағы мамандардың біліктілігін арттыру шеңберінде оларға кәсіби кеңес беру және қолданылатын практикалық тәсілдер мен психотерапия әдістерінің орындылығы мен сапасын талдау нысанында қадағалау қолданылады. Супервизия психотерапевтке (супервизия жасаушы) бақылауға таңдамалы психотерапия материалын ұсынуға мүмкіндік береді. Әр сәрсенбіде филиалда психологтар мен психотерапевттерге арналған балинтовтық топтары кәсіби қарым-қатынас дағдыларын арттырудың, кәсіби

стрессті төмендетудің және «эмоционалды шаршаудың» тиімді әдісі ретінде өткізіледі.

РПДФПО бес жоғары оқу орнының бейінді кафедралары үшін клиникалық база болып табылады: Ұлттық медицина университеті; Қазақстан-Ресей медициналық университеті; Қазақ үздіксіз білім беру медициналық университеті; Семей мемлекеттік медицина академиясы. Бұл ынтымақтастық білім беру шеңберінде де, практикалық тұрғыдан да өзара тиімді болып табылады.

Қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру: медицина ғылымдарының докторлары - 3, медицина ғылымдарының кандидаттары - 6, магистр (МВА) – 1 кәсіби кадрлық әлеуетімен нығайтылды. 2017 жылы ғылыми менеджмент саласында бес адам оқыды.

Ұйым қызметкерлерінің ғылыми зерттеулерге қатысу нәтижелері қосымша білім беру бағдарламаларына енгізіледі. Мәселен, РПДФПО 8 республикалық және халықаралық жобаларға қатысады. Жаңа технологияларды енгізу бойынша ғылыми тәсілді енгізу, қызметтің дәлелді базасын талдау, осы қызметтің мониторингі жыл бойы тыңдаушыларға осы технологияны сыни бағалау дағдыларын, осы технологияны өз медициналық ұйымы жағдайында қолдану мүмкіндіктерін игеруге мүмкіндік береді.

РПДФПО-да арнайы платформаларды пайдалана отырып қашықтықтан оқыту бағдарламаларын енгізу жоспарлануда.

### **Есеп бойынша 2 Стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Практикалық денсаулық сақтау мамандарын оқыту қажеттілігін ескере отырып, білім беру бағдарламаларының өзектілігі;
2. Алдын алу стандарттары зерделенді, мектептер мен жастар орталықтарына ата-аналармен және балалармен жұмыс бағдарламалары бейімделді және енгізілді;
3. РПДФПО бес жоғары оқу орнының бейіндік кафедралары үшін клиникалық база болып табылады;
4. РПДФПО базасында да, көшпелі циклдарда да, оның ішінде шетелдік мамандарды тарта отырып, оқытуды ұйымдастырады және жүргізеді.

#### ***Қорытынды:***

2-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

#### ***Ұсыныстар:***

- білім беру нәтижелеріне қол жеткізу үшін білім беру бағдарламаларының тиімділігін және мүдделі тараптардың олардың сапасына қанағаттануын бақылаудың жеке стандартын әзірлеу.

### **Стандарт 3: ҮКД құзыреттілігін бағалау және құжаттама**

Оқу-әдістемелік материалдардың барлық кешені білім беру саласындағы тиісті НҚА-да әзірленеді, сондай-ақ білім алушының немесе жұмыс берушінің сұраныстарына бейімделген. Ғылыми Менеджмент және білім беру бөліміндегі құжат айналымы РПДФПО істерінің номенклатурасына сәйкес жүргізіледі, жауапты орындаушылардың мониторингі және өзара іс-қимылы «оқытуды

ұйымдастыру және өткізу жөніндегі іс-шаралар жоспарын бекіту туралы «08.01.2019 жылғы № 45 РПДФПО бұйрығына сәйкес жүзеге асырылады.

ҮҚД бағалау саясаты қолда бар білім мен практикалық дағдыларға, оқыту кезіндегі ағымдағы жетістіктерге және түпкілікті нәтижеге (дәрігерлік санатты растау, маман сертификаты, жаңа технологияны енгізу және т.б.) қол жеткізген жетістіктерге негізделеді.

Бағалау жүйесі әзірленіп жатқан оқу жұмыс бағдарламаларында жеке бөліммен ұсынылған және циклден өту барысында білімнің ағымдағы бақылауымен, шығу бақылауымен (тестілеумен), таңдалған тақырып бойынша эссе немесе презентация ұсынуден анықталады.

РПДФПО-да оқыту кезінде тыңдаушылардың білімін бағалау симптомдардың, синдромдардың, нозологияның толық біліктілігі бар клиникалық міндеттерге талдау жүргізу, емдеу мен болжам тағайындау арқылы жүргізіледі. Тыңдаушылар дидактикалық материалдарды, презентацияларды әзірлеуге тартылуы мүмкін

РПДФПО оқыту нәтижелері бойынша курсанттармен кұтулерді іске асыру, өткізілген сабақтардың сапасы, алған білімдері мен құзыреттері бойынша кері байланыс жүргізіледі. Бұл ескертулер мен ұсыныстар білім беру бағдарламаларына енгізілді.

Оқытуға қатысу мониторингін оқытушының өзі де, оқытуды ұйымдастырушылар да жүзеге асырады. Сонымен қатар, РПДФПО-да жүзеге асырылатын оқытуды жоғары білікті мамандар жүргізеді, олардың көпшілігі тәжірибелік дәрігерлер болып табылады, бұл практикалық денсаулық сақтау тәжірибесін білім беру процесіне барынша жақындатуға мүмкіндік береді және тыңдаушылардың шынайы қызығушылығын тудырады.

Оқу аяқталғаннан кейін тыңдаушы сертификат (біліктілікті арттырудың қысқа мерзімді циклдары) немесе біліктілікті арттыру туралы куәлік (қайта даярлау) алады.

### **Есеп бойынша 3 Стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Практикалық дағдыларды бағалау және бекіту үшін симуляциялық технологиялар қолданылады;

2. РПДФПО-да семинар сабақтарына арналған дәріс материалдары мен материалдарының толық көлемімен жеңіл және орташа ауырлықтағы шекаралық бұзылуларды диагностикалау және емдеу және конфликтология мәселелері бойынша АМСК мамандарын оқыту бағдарламасы әзірленді;

3. «Психикалық денсаулық саласында жұмыс істейтін мамандар қауымдастығы» ЖШС-мен біліктілікті арттыру бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру бойынша ынтымақтастық.

**Қорытынды:** 3-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- тыңдаушылардың құзыреттерін бағалау туралы регламентті (ережені) әзірлеу арқылы тыңдаушылардың құзыреттерін бағалау жүйесін жетілдіру;

#### **Стандарт 4. Денсаулық сақтау мамандары (жеке кәсіптік даму)**

Сала кадрларын кәсіби даярлау сапасын жақсарту кадр саясатының маңызды құрамдас бөлігі болып табылады. Орталықта үздіксіз кәсіби дамудың білім беру бағдарламаларына тыңдаушыларды қабылдау және тарту саясаты нақты құрылған. Денсаулық сақтау мамандары үшін мотивациялық фактор, сондай-ақ бес жылда бір рет жиілігі бар маманды сертификаттау қажеттілігі болып табылады.

Орталықтың сайтында іс-шаралар жоспары, оқу циклдарын/курстарын өткізудің тақырыптары мен мерзімдері орналастырылады. Сайтта онлайн диалог платформасы (сұрақ-жауап) жүргізіледі. Барлық медициналық ұйымдарға КТЖ жіберіледі, басшылармен осы ұйымдағы белгілі бір курстардың өзектілігі мен қажеттілігі талқыланады. Әрбір оқу бағдарламасы ҚР НҚА сәйкес әзірленеді.

Тыңдаушылар ағынын арттыру үшін ұйым жоспарланып отырған семинарлар, біліктілікті арттыру циклдары туралы ақпараттық хаттарды (хабарламалар Денсаулық сақтау, білім беру ұйымдарына келіп түседі) үнемі жібереді. Бұдан басқа, алдағы, сондай-ақ өткізілген іс-шаралар туралы қысқаша ақпарат әлеуметтік желілерде (facebook, в контактіде, инстаграмда) жарияланады.

Біліктілікті арттыру немесе қайта даярлау циклдары бойынша оқудан өтуге ниет білдірген әрбір Денсаулық сақтау маманы ҮКД білім беру бағдарламасын қалыптастыруға қатысуға құқылы (тақырыпты, оқыту мазмұнын таңдау және т.б.). Мысалы, «ПАВ-ға тәуелділерді оңалту мен қайта әлеуметтендірудің жаңа тәсілдері. Әлеуметтік сүйемелдеу», қатысушылар-АМСК жүйесінің әлеуметтік қызметкерлері ұйымдардың басшыларымен бірлесіп осы тақырыпқа байланысты өзекті мәселелер мен тілектерін жолдады. Осы сұраулар негізінде бағдарлама құрылды.

РПДФПО мамандары өңірлік, республикалық және халықаралық конгрестердің, конференциялардың, семинарлардың және т.б. ұйымдастырушылары мен қатысушылары, сондай-ақ диагностика мен емдеудің клиникалық хаттамаларын жасау жөніндегі топтардың мүшелері болып табылады. Алынған білім бағдарламаларды құруда және тыңдаушыларды оқытуда қолданылады.

#### **Есеп бойынша 4 Стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Білім беру қызметіне тартылатын клиникалық мамандардың жоғары кәсіби құрамының болуы;
2. Медициналық және медициналық емес мамандарды РПДФПО-да оқуға ынталандырудың ойластырылған және тиімді жүйесі;
3. РПДФПО білім беру бағдарламаларын практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктеріне бағдарлау.
4. Практикалық денсаулық сақтаумен тығыз байланыс.

**Қорытынды:** 4-стандарттың сипаттамасы институционалды аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- қосымша білім беру бағдарламаларына қашықтықтан оқыту технологияларын енгізуді көздеу;

### **Стандарт 5: Қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіби даму)**

РНПЦӨЗ ҚР медициналық білім беру саласындағы талаптарға сәйкес ҮҚД жүйесін жүргізеді, оның ішінде ҮҚД-ны және ҮҚД-ның жекелеген бағдарламаларын өзіндік бағалау және тану жүйесін әзірлейді. Барлық бағдарламалар психиатрия мамандығы бойынша Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 14.04.2017 жылғы №165 бұйрығымен бекітілген Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың типтік бағдарламасы негізінде жасалды. Оқу жұмыс бағдарламалары ғылыми Менеджмент және білім беру бөлімінде талқыланады және оларды РПДФПО бас директоры бекітеді.

РПДФПО осы ҮҚД және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы барлық талаптарға, оның ішінде қосымша және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы білім беру іс-шараларын өткізу жөніндегі медициналық ұйым ретінде РПДФПО танудың тиісті рәсімдерінен өтуге ұмтылады.

РПДФПО мамандары қосымша және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы аккредиттеу мәселелері бойынша семинарларға қатысты. 2019 жылғы ақпаннан бастап ҚР ДМ 30.10.2018 ж. №595 бұйрығын орындау мақсатында ұйым ҚР БҒМ мойындаған аккредиттеу органымен (Еуразиялық Аккредиттеу және білім беру және денсаулық сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығы) ынтымақтаса отырып, институционалдық аккредиттеу рәсімін жүргізеді. Осылайша, тыңдаушыларды оқытуды ұйымдастыруға байланысты рәсімдерді ресімдеу мақсатында ғана емес, сонымен қатар қосымша білім беру бағдарламаларының сапасын қамтамасыз етудің ішкі жүйесі үшін институционалдық аккредиттеу жүргізу қажеттілігі танылады.

ҮҚД құрылымын авторизациялау үшін РПДФПО ұйымдық құрылымында ғылыми Менеджмент және біліктілікті арттыру бөлімі бар. Біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдарына қабылдау кезінде барлық біліктілік талаптары, сондай-ақ мамандықтар бойынша міндетті компоненттер пәндерінің мазмұны, көлемі және қорытынды бақылауға қойылатын талаптар бойынша жұмыс оқу жоспарлары мен бағдарламаларын қалыптастыру, оқу процесін ұйымдастыруға қойылатын талаптарды біріздендіру сақталады. Әзірленген бағдарламалар ғылыми Менеджмент және білім беру бөлімінде келісуден және бекітуден өтеді және оны РПДФПО бас директоры бекітеді. Бағдарламалардың және басқа да Әдістемелік құжаттардың құрылымы Қазақстан Республикасының оқыту ұйымдарында оқу-әдістемелік құжаттаманы әзірлеу жөніндегі № 9 нұсқаулық хат негізінде әзірленеді. Әдістемелік материалдарды (топтар, ОӘК, силлабустар және т.б.) ресімдеуге қойылатын бұл талап осы уақытқа дейін елде қосымша білім беру жөніндегі ұсынымның болмауына байланысты негізделген. Қазіргі уақытта оқу-әдістемелік жұмысты ұйымдастыру және жүзеге асыру ережелері әзірленуде.

Қызметкерлер Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің Этикалық кодексінің ережелерін (ҚР Президентінің 25.12.2015 ж. №153 Жарлығы) ұстанады, өз жұмысында Дүниежүзілік Денсаулық сақтау ұйымы

әзірлеген әдеп және кәсіби мінез-құлық кодексінің ережелерін назарға алады (2016 Ж. [https://www.who.int/about/ethics/code\\_of\\_ethics\\_abridged\\_ru.pdf?ua=1](https://www.who.int/about/ethics/code_of_ethics_abridged_ru.pdf?ua=1)), сондай-ақ корпоративтік мәселелерге және пациенттермен қарым-қатынасқа қатысты этика мәселелері қамтылған ұйым Жарғысының бөлімдерін де назарға алады.

РПДФПО сайтында (<http://mentalcenter.kz/ru/index.php/features-mainmenu-47/nepreruyvnoe-profobrazovanie>) күнтізбелік жылдың басында біліктілікті арттыру циклдары мен семинарлардың күнтізбелік-тақырыптық жоспары орналастырылады

Бағдарламаның мазмұны Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың типтік бағдарламаларына сәйкес келеді, оқу жүктемесінің көлемі күніне 9 сағат, оның 1/3 бөлігі тыңдаушының өзіндік жұмысына бөлінеді. Психиатрия бойынша практикалық сабақтар кемінде 80% көлемде өткізіледі.

#### **Есеп бойынша 5 Стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Оқытудың тиімділігі және түпкілікті нәтижелерге қол жеткізу мақсатында сабақтар пациентке бағытталған қағидатқа негізделеді;

2. Оқытушылардың жоғары клиникалық біліктілігі (міндетті жоғары немесе бірінші дәрігерлік санаттың болуы);

**Қорытынды:** 5-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, есептің осы бөлімін жақсарту бойынша ұсыныстар жоқ.

#### **Стандарт 6: Білім беру қорлары**

РПДФПО – де тыңдаушыларды психиатрия және наркология бағдарламалары бойынша-Алматы қ., Амангелді к-сі, 88 мекен-жайы бойынша оқытуға арналған жеке базасы бар, онда 6 клиникалық бөлімше, 3 зертхана және психотерапия және отбасылық денсаулық орталығы бар. Сондай-ақ, Павлодар қаласындағы РПДФПО филиалының базасы бар, онда Пациенттерге арналған 4 бөлімше орналасқан. Білім беру үдерісі үшін негізгі корпуста (Алматы қ.) 3 үй-жай, оның ішінде конференц-зал берілді. Сонымен қатар, РПДФПО-нің де, Филиалдың да барлық бөлімшелері біліктілікті арттыру бағдарламаларын тыңдаушылардың практикалық дағдыларын пысықтау базасы ретінде пайдаланылуы мүмкін.

Ұйымның Веб-сайты <http://mentalcenter.kz> ұйымдастырушылық құрылымды және білім беру бөлімін қамтиды. РПДФПО Ресми сайт арқылы ғана емес, сонымен қатар әлеуметтік желілер арқылы барлық жаңалықтар, соның ішінде өткізілетін білім беру іс-шаралары туралы ақпараттандыруды қамтамасыз етеді. РПДФПО-да пациенттер бойынша барлық деректерді қамтитын МЕДЭЛЕМЕНТ жеке ақпараттық бағдарламасы енгізілді. Қызметкерлердің қажетті ақпаратты іздеу үшін Интернетке кіру мүмкіндігі бар.

РПДФПО-да біліктілікті арттыру бағдарламаларының тыңдаушылары үшін СӨЖ жүргізуге көмектесу үшін Интернетке қол жетімді компьютерлер бөлінді, аудиторияда мультимедиялық проектор орналастырылды.

СӨЖ аясында тыңдаушылар оқытушы ұсынған әдебиеттерді зерделейді, берілген тақырыпқа презентациялар мен жобалар дайындайды, ситуациялық міндеттерді, тест тапсырмаларын әзірлейді және шешеді. Оқу сыныптары Wi-Fi қол жетімділігімен жабдықталған. Тыңдаушылар өздерінің смартфондары арқылы электрондық ресурстарда орналастырылған әдеби көздерге қол жеткізе алады.

РПДФПО филиалында кітап қоры 32 шаршы метр болатын кітапхана бар. Курс тыңдаушылары қатыса алатын оқу залы бар, жалпы орын саны 10 болады. Қолда бар даналардың жалпы саны – 1902, оның ішінде медициналық бағыттағы кітаптар (психиатрия-наркология) – 968; медициналық журналдар 503 (оның ішінде қазақ тілінде - 52), авторефераттар-73.

РПДФПО оқытушылары оқыту кезінде әртүрлі сайттардағы ақпаратты белсенді пайдаланады, кіру жолдарын көрсетеді және сайттарға сілтемелер береді. Оқу жұмыс бағдарламаларына АКТ-ны қолданатын тапсырмалар енгізілген.

Психикалық денсаулық мәселелері бойынша ұлттық және өңірлік жаттықтырушыларды даярлау мақсатында 2017 жылғы 26 ақпаннан 3 наурызға дейін ҚазҰМУ базасында. А. С. Асфендиярова жоғары оқу орындарының бейінді кафедраларының қызметкерлері мен өңірлік практикалық дәрігерлер үшін «Психикалық денсаулықты қорғау саласындағы оқытушы» біліктілігін арттыру циклі өткізілді, 37 маман даярланды. Бұдан басқа, шетелдік ұйымдармен бірлесіп жүргізілетін басқа да жобалар мен бағдарламаларды енгізу нәтижелері бойынша тағы 50-ден астам жаттықтырушы даярланды.

РПДФПО алыс шетелдегі жетекші клиникалармен ынтымақтастықты үнемі кеңейтіп отырады. Сонымен, рпдгпо қызметкерлері Германия (Берлин, университеттік психиатриялық клиника), Польша (Варшава қ., Краков қ., «Монар» терапевтік қауымдастығы), Греция (Салоники қ., КЕТЕА тәуелді адамдарды емдеу орталығы), АҚШ қалаларындағы психоактивті заттарға тәуелді емханаларға таныстыру сапарларымен барды.

РПДФПО жақын және алыс шетелдердің білім беру платформаларымен ынтымақтасады: нашакорлықтың алдын алу жөніндегі Ұлттық Бюро (Варшава, Польша); психиатрия және неврология институты (Варшава, Польша); зерттеу және әлеуметтік бастамалар агенттігі (Варшава, Польша); психотерапия және медициналық психология институты. Б. Д. Карвасарский (Санкт-Петербург, Ресей); когнитивті-мінез-құлық психотерапиясының қауымдастығы (Санкт-Петербург, Ресей).

Қызметкерлердің біліктілігін арттыру және қайта даярлау өз базасында да, басқа медициналық ұйымдардың базаларында да жүргізіледі. Шетелдік жетекші клиникаларда тағылымдама түрінде және шетелдік клиникалардың жетекші мамандарын шақыра отырып, Санкт – Петербург қаласындағы. В. М. Бехтерев атындағы ПНҰИО, Түркия, Стамбул қ. Коч университетінде мамандарды шетелде оқыту жүргізіледі,

РПДФПО ынтымақтастыққа мүдделі және тыңдаушылар мен қызметкерлердің жергілікті, ұлттық және халықаралық ҮЕҰ бағдарламаларына, ғылыми кездесулерге және ҮЕҰ-ның басқа да ресімделген түрлеріне қатысуын ынталандырады. РПДФПО алыс және жақын шетелдердің 5 жетекші



клиникаларымен және университеттерімен халықаралық ынтымақтастықты жүзеге асырады. РПДФПО «Психикалық денсаулық саласында жұмыс істейтін мамандар қауымдастығы» ЖШС, «Bilim Foundation» ҚҚ, оның ішінде БҰҰ Балалар Қоры (ЮНИСЕФ), CDC, АҚШ-тың ҚР Елшілігі сияқты үкіметтік емес ұйымдармен оқыту бағдарламаларын оқыту бағдарламаларын әзірлейді және іске асырады.

Қызметкерлер халықаралық, республикалық конгрестер мен конференцияларға қатысады, 2017 жылы – 21 қызметкер; 2018 жылы – 20; 2019 жылдың 5 айында – 6. РПДФПО қызметкерлері 7 ғылыми-практикалық конференцияның ұйымдастырушылары болды, оның ішінде халықаралық қатысумен.

#### **Есеп бойынша 6 Стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Ұйымдастыру құрылымында ғылыми Менеджмент және біліктілікті арттыру бөлімінің болуы;
2. Еліміздің және шетелдің жетекші медициналық ұйымдарымен серпінді және нәтижелі ынтымақтастық;
3. РПДФПО және филиал қызметкерлері НҚА әзірлеу жөніндегі процестердің белсенді қатысушылары болып табылады, психикалық денсаулықты қорғау саласындағы ҚР ДМ сарапшылары болып табылады;

**Қорытынды:** 6-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- қызметкерлердің оқытушылық қызметін ынталандыру жүйесін жетілдіру.

#### **Стандарт 7: Қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіби даму)**

РПДФПО-да денсаулық сақтау мамандарының біліктілігін арттырудың іске асырылатын бағдарламаларының сапасына мониторинг жүргізу жүйесі әзірленді, ол мониторингтің үш кезеңін қамтиды: 1. әзірлеу кезеңінде - орындаушы (оқытушы) кейіннен ішкі рецензиялаумен (рецензиялаумен); 2. бекіту кезінде-ғылыми Менеджмент және білім бөлімінде (хаттамаланады, мөрмен расталады); 3. сауалнама нәтижелері бойынша кейіннен тыңдаушылардың ұсыныстары негізінде оқыту әдістері мен әдістемелік сүйемелдеуге өзгерістер немесе толықтырулар енгізе отырып жасалады. РПДФПО оқудан өткеннен кейін тыңдаушыларға сауалнама жинау басталды. Сонымен, тыңдаушылардың сауалнамасының нәтижелері бүгінгі таңда АМСК мамандарының аутизм, психосоматикалық бұзылулар бойынша білім алуға қызығушылығы бар екенін көрсетті. Көшпелі білім беру циклдарын (үй-жай Инфрақұрылым) өткізу кезінде оқытуды ұйымдастыруға шағымдар бар. Бұл ұсыныстар оқу циклдарын өткізу үшін келесі базаларды таңдау кезінде ескеріледі.

Оқыту басталғаннан кейін әр топта WhatsApp тобы (чат) ұйымдастырылады, онда оқыту жоспарлары да, оқыту бағдарламалары бойынша практикалық мәселелер де талқыланады, сондай-ақ пациенттерге медициналық-әлеуметтік көмек көрсету кезінде туындайтын практикалық мәселелер талқыланады. Тыңдаушылардың (вебанкета) сауалнама нәтижелерін алу мен

өндеуді оңтайландыру үшін электрондық сауалнаманы енгізу жоспарлануда (<https://webanketa.com/ru/>).

РПДФПО ҮҚД мониторингі мен бағалау бағдарламасына оның аумағында орналасқан бейінді кафедралардың мамандарын, сондай-ақ өз бөлімшелерінің басшыларын тартуды жоспарлап отыр.

#### **Есеп бойынша 7 Стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Нормативтік-регламенттеуші құжаттардың талаптарына сәйкес оқу процесін және білім беру бағдарламаларының мазмұнын ұйымдастыру;
2. Психиатрия және наркология саласындағы ғылым мен практикалық медицинадағы заманауи талаптар мен өзгерістерге сәйкес білім беру бағдарламаларын мерзімді қайта қарау;
3. Тыңдаушыларды оқытудың түпкілікті нәтижелерін бағалаудың әртүрлі нысандары енгізілді;

**Қорытынды:** 7 стандарттың сипаттамасы институционалды аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- тиісті ережені (регламентті) әзірлеу және нәтижелерді құжаттау арқылы білім беру процесін бағалау жүйесін жетілдіру;
- электрондық сауалнаманы енгізу арқылы кері байланысты оңтайландыру;
- жұмыс берушілерді білім беру бағдарламаларын өзгерту және жақсарту бойынша ұсыныстар әзірлеуге тарту.

#### **Стандарт 8. Ұйымдастыру**

РПДФПО ҚР ДМ басшылығымен АМСК дәрігерлерінің құзыретіне, суицидтік мінез-құлық қаупі бар кәмелетке толмағандарды диагностикалау және емдеу, сондай-ақ психикалық және мінез-құлық бұзылыстарының 8 нозологиясын беру бөлігінде өзгерістер енгізілуде, бұл мамандарға арналған ҮҚД бағдарламаларын жоспарлауда көрініс табады. Осы ҮҚД бағдарламалары психикалық және мінез-құлық бұзылыстары бар адамдарға медициналық-әлеуметтік көмек көрсету жүйесіндегі өзгерістерді іске асыруға бағытталған.

РПДФПО ұйымдардың өтінімдері бойынша оқытуды жүргізеді, осыған байланысты оқыту нәтижелерін бағалау мониторингі негізгі статистикалық көрсеткіштер негізінде айқындалатын болады. Зерттеу нәтижелері негізінде «Республикалық психиатрия, психотерапия және наркология ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК мамандары «ЮНИСЕФ» БҰҰ Балалар қорының халықаралық сарапшыларының қолдауымен Қазақстан Республикасында кәмелетке толмағандар арасында суицидтің алдын алудың көп компонентті бағдарламасын әзірледі.

РПДФПО менталдық денсаулық проблемалары бар адамдарға медициналық-әлеуметтік көмек көрсету жүйесіне инновацияларды енгізу бөлігінде НҚА-ға өзгерістер әзірлеуші ретінде регламенттеуші НҚА-ға өзгерістер енгізу нәтижелері бойынша ҮҚД бағдарламаларына да өзгерістер енгізеді.

РПДФПО-да білім беру процесін басқару нақты реттелген және анықталған. РПДФПО ҮҚД білім беру бағдарламаларын тиісті басқаруды қамтамасыз етеді.

Ол үшін орталық құрылымында оқыту мәселелерін шешуге тікелей немесе жанама қатысатын, білім беру іс-шараларын ұйымдастыру, жоспарлау, мониторингілеу және талдау мәселелерімен айналысатын тиісті топ-менеджерлер бар. Білім беру процесін ұйымдастыруға РПДФПО-ның барлық дерлік бөлімшелері қатысады. Ғылыми және клиникалық жұмыс жөніндегі орынбасары білім беру процесіне жалпы басшылықты жүзеге асырады (2-кесте).

## 2-кесте-РПДФПО ғылыми менеджмент және білім бөлімінің штаттары

Лауазым атауы	ед.
1. Бөлім басшысы	1
2. Қоғамдық денсаулық сақтау дәрігері (немесе маманы) (валеолог, эпидемиолог, статистик, әдіскер)	1
3. Дәрігер-Денсаулық сақтау менеджері	0,5
4. Бас ғылыми қызметкер	1
5. Аға ғылыми қызметкер	0,5
Барлығы:	4
<b>РПДФПО филиалының ғылыми менеджмент және білім бөлімі</b>	
1. Бөлім басшысы	0,5
2. Маман	1
Барлығы:	1,5

Оқытуды ұйымдастыруды, сондай-ақ РПДФПО филиалының қызметін бақылауды 08.01.2019 ж. № 45 бұйрығымен бекітілген алгоритм негізінде РПДФПО ғылыми Менеджмент және біліктілікті арттыру бөлімі жүзеге асырады.

РПДФПО психикалық денсаулық саласында жоғары ұйымдастырушылық, білім беру және ғылыми әлеуетке ие: ДМН-3, КМН-6, магистрлер (МВА) - 1.

Ақылы білім беру қызметтерін көрсету шеңберінде 2017 жылы 70 223,6 мың теңге, 2018 жылы 39 279,4 мың теңге сомасында ақшалай қаражат алынды. Ақылы білім беру қызметтерін көрсетуден түскен ақшалай қаражаттың 65% - дан астамы еңбекақы төлеу қорына және іссапар шығындарына бағытталған. Ақшалай қаражаттың 35% - ы ақылы білім беру қызметтерін дамытуға бағытталған, атап айтқанда, оқу сыныбына ағымдағы жөндеу жүргізілді, компьютерлер, ноутбук, түрлі-түсті принтерлер, МФУ, оқу сыныбына арналған жиһаз сатып алынды (2018 жыл).

РПДФПО филиалы Павлодар қаласының білім бөлімімен ынтымақтасады және қаланың жалпы орта білім беретін мектептерінің қызметкерлеріне үнемі семинарлар өткізеді. Мәселен, 2019 жылы мектеп психологтарына (9 және 23 қаңтар, 60 адам) және директорлардың тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасарларына (2019 жылғы 10 және 24 қаңтар, 76 адамды қамту) мектеп оқушылары арасында ПАВ қолданудың алдын алу стандарттары бойынша 4 семинар өткізілді, онда алдын алудың халықаралық стандарттары зерделенді, олардың көзқарасы бойынша қолданыстағы бағдарламалар қаралды тиімділік.

Жылына екі рет Алғашқы медициналық-санитарлық көмек психологтарына есірткі қолданатын немесе алкогольді асыра пайдаланатын адамдарды ерте анықтау бойынша тегін семинар-тренингтер өткізіледі. Мәселен, ағымдағы жылдың 26 маусымында «Қазақстандағы және Павлодар облысындағы есірткі ахуалы туралы» семинар өтті, 35 психолог, әлеуметтік қызметкерлер және жалпы практика дәрігерлері қатысты.

**Есеп бойынша 8 стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Қосымша білім беру бағдарламаларын басқару және менеджмент органдарының болуы-білім беру процесін үйлестіруді, мониторингілеуді және бақылауды қамтамасыз ететін негізгі ұйым мен Филиалдағы ғылыми менеджмент және білім беру бөлімі;

2. Денсаулық сақтау саласындағы серіктестермен ауқымды ынтымақтастық.

3. Білім беру қызметтерін тұрақты қаржыландыру;

4. Психикалық денсаулықты сақтау бойынша ҮҚД-дағы академиялық көшбасшылық.

**Қорытынды:** 8-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- оқытушылардың академиялық ұтқырлығын қаржыландыру тетіктерін жетілдіру (Халықаралық іс-шараларға қатысу);

**Стандарт 9. Үздіксіз жақсарту**

РПДФПО НҚА жобаларын әзірлеумен айналысатын, тиісінше практикалық денсаулық сақтауға ықпалы бар ұйым ретінде, сондай-ақ қоғамның психикалық денсаулық қызметі туралы пікірі психикалық және мінез-құлық бұзылыстарынан зардап шегетін адамдарға қатысты стигманы төмендету бойынша үлкен жұмыс жүргізеді.

РПДФПО фармацевтикалық компаниялармен, осы компаниялардың мамандарының Орталық қызметкерлері үшін де, өңірлерде де оқыту семинарларын тұрақты өткізу бөлігінде тығыз жұмыс істейді.

РПДФПО НҚА-ға тұрақты мониторинг пен бақылауды жүзеге асырады және өз қызметіндегі сәйкессіздіктерді уақтылы жояды. Білім беру құжаттамасы бекітілген істер номенклатурасына сәйкес жүргізіледі.

РПДФПО жетекші отандық және шетелдік мамандарды тарту арқылы оқытушыларды, мастер-жаттықтырушыларды оқыту үшін қаражат іздестірілуде, бұл оқыту сапасына да, ҮҚД бағдарламаларын жетілдіруге де әсер ететіні сөзсіз.

Ғылыми және білім беру бағыттарын тиімді дамыту үшін РПДФПО базасында жаңа бөлім – «Ғылыми менеджмент және білім беру» құрылды, ол тиісті ресурстармен жаратандырылды.

РПДФПО әртүрлі бағдарламалар мен тәсілдерді пайдалана отырып, қашықтықтан оқытуды жүргізу мүмкіндіктері қарастырылады, бұл тәсілді енгізудің негізгі күрделілігі пациенттерді көрсету және олардың бейнетүсірілімге келісімін алу қажеттілігі болып табылады.

**Есеп бойынша 9 стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Білім беру іс-шараларын қоса алғанда, барлық көрсеткіштер бойынша жақсартуға бағытталған стратегиялық жоспардың болуы.
2. Білім беру бағдарламалары практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерін ескере отырып әзірленеді;
3. Республикалық және халықаралық деңгейде оқытушылардың біліктілігін арттыру.

**Қорытынды:** 9 стандартының сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- материалдық-техникалық және оқу-әдістемелік базаны жетілдіру;
- зерттеу арқылы оқытуды жетілдіру;
- ҮҚД бағдарламаларын оқытудың жаңа әдістемелері мен технологияларын әзірлеу және енгізу.

**2.5 «Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіби даму) өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы.**

Өзін-өзі бағалау есебін талдау негізінде сарапшылар өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалғанын анықтады.

Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар түсінікті және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар нөмірленген. Нормативтік-құқықтық актілерге, типтік қағидаларға, ережелерге, стандартталған операциялық рәсімдерге және БМЦ әдістемелік құжаттарына сілтемелер бар.

Өзін-өзі бағалау және сипаттау АЕО аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау нұсқаулықтарында тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. РПДФПО барлық стандарттарында институционалдық аккредиттеу стандарттарының талаптарын сақтауды растайтын нақты тәжірибе, дәлелді деректер, қосымша білім беру, халықаралық тағылымдамалар, біліктілікті арттыру мен қайта даярлауды әдістемелік сүйемелдеу бағдарламаларын іске асыру мысалдары келтірілген. РПДФПО қызметінің сипаттамасы тыңдаушылар, оқытушылар саны, қабылдау туралы мәліметтер, білім мен дағдыларды бақылау қорытындылары, қаржылық Ақпарат және т. б. бойынша толық және өзекті болып табылады.

Институционалдық аккредиттеудің 9 стандартының әрқайсысы бойынша қорытынды аккредиттелетін ұйымның өзі анықтаған жақсартудың күшті жақтары мен бағыттарының сипаттамасын қамтиды. Талапқа сәйкес

Осылайша, РПДФПО өзін-өзі бағалау туралы есеп АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қызметтің барлық түрлері бойынша объективті, егжей-тегжейлі, құрылымдық ақпаратты қамтиды.

### **3. ССК сапарының сипаттамасы**

Сыртқы сараптама комиссиясының РПДФПО-ға сапары 2019 жылғы 9 шілдеде АЕО бас директоры С.С. Сәрсенбаева бекіткен және ССК төрағасы Л. С. Ермұхановамен және «Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК Бас директоры Н. А. Негаймен келісілген бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды., дәрігерлермен және тыңдаушылармен кездесулер, оқытушылармен сұхбат және тыңдаушылармен сұхбат, ресурстарды визуалды тексеру, білім беру процесіне қатысты құжаттаманы зерттеу.

17.07.2019 жылы АЕО ССК мүшелерінің алдын ала кездесуі өтті. Ұйымдастыру жиналысы барысында сарапшылар танысты, келу бағдарламасы нақтыланды, ССК мүшелерінің жауапкершілігі бөлінді. РПДФПО-ның институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебіне қысқаша шолу жүргізілді, ССК мүшелерін толық хабардар ету үшін аккредиттелетін ұйымнан сұрау қажет құжаттардың тізбесі айқындалды.

Сараптамалық бағалау бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері мынадай әдістерді пайдаланды: визуалды тексеру, қадағалау, құжаттама мен веб-сайтты зерделеу, әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен, оқытушылармен, тыңдаушылармен сұхбаттасу, оқытушылар мен тыңдаушылардың бланкілік сауалнамасы. ССК-ке барудың екі күндік бағдарламасы толығымен орындалды. РПДФПО ұжымы тарапынан келу бағдарламасында көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (3-кесте).

### **3-кесте-ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әнгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер**

<b>№</b>	<b>Қатысушылар санаты</b>	<b>Саны</b>
1.	Бас директор	1
2	Бас директордың орынбасары	1
3	Павлодар қаласындағы филиал директоры	1
4.	Бас директордың экономикалық мәселелер жөніндегі орынбасары	1
5.	Бас бухгалтер	1
6.	Бас экономист	1
7.	Кадр қызметінің басшысы	1
8.	Аға дәрігер	1
9.	Филиалдың аға дәрігері	1
10.	Ақпараттық-талдау мониторинг орталығының басшысы	1
11.	Ғылыми менеджмент және білім бөлімінің бас ғылыми қызметкері	1
12.	Ғылыми менеджмент және білім бөлімінің аға ғылыми қызметкері	1
13.	Ғылыми менеджмент және білім бөлімінің әдіскері	1
14	Филиалдың ақпараттық-талдау мониторингтік орталығының басшысы	1

15	Заңгер	1
16	Филиалдың ғылыми менеджмент және білім бөлімінің маманы	1
17	Дәрігерлер	9
18	Оқытушылар	10
19	Тыңдаушылар	13

**18.07.2019 ж. – 1-ші сапар күні.** Сапар бағдарламасына сәйкес ССК мүшелері сапардың бірінші күні Негай Н.А. атты бас директормен, Алтынбеков К. С. атты бас директордың орынбасарымен, Смағұлова Г. С. атты Павлодар қаласы филиалының директорымен, Оспанов А. М. атты бас директордың экономикалық мәселелер жөніндегі орынбасарымен, Жүсіпалиева А. Е. атты бас бухгалтермен, Ембердиев А. Н. атты бас бухгалтермен, кадр қызметінің басшысы, экономист, Мугауова К. Е., кездесті және олармен сұхбат өткізді (1 сурет).



1 сурет. РПДФПО басшыларымен ССК кездесу

Негай Н.А. 2017-2019 жылдар аралығындағы кезеңде қосымша білім беру саласындағы РПДФПО қызметі туралы презентация көрсетті, ұйымның тұтастай жетістіктері, мәселелері көрсетілді және стратегиялық жоспардағы ҮҚД бағдарламаларын дамыту жөніндегі іс-шараларды қоса алғанда, білім беру бағыты бойынша даму перспективалары, жылдар бойынша динамикадағы тыңдаушыларды қабылдау статистикасы белгіленді.

Сарапшылар миссияны білу, оны әзірлеуге қатысу, РПДФПО стратегиялық міндеттері және ұйым стратегиясындағы білім беру процесінің орны, орта медицина қызметкерлерін, медициналық емес қызметкерлерді оқытуды жүзеге асыру кезіндегі проблемалар, БЖ және МҚ бағдарламаларын қаржыландыру

көлемі туралы сұрақтар қойды. Кездесулерде РПДФПО стратегиясы мен бизнесі, оқытушыларды тарту және қызметкерлерді қабылдау саясаты туралы толық мәліметтер алынды.

Әрі қарай Менеджмент және біліктілікті арттыру бөлімінің қызметкерлерімен (бұрын «Ғылыми менеджмент және білім бөлімі» өзін-өзі бағалау жөніндегі есепте көрсетілгендей), атап айтқанда, ААӘО РПДФПО басшысы Р. Х. Музафаровпен әңгімелесу өткізілді, Сарапшылар тыңдаушыларды жылдар бойынша динамикада қабылдау статистикасы бойынша презентациямен танысты, тыңдаушыларды біліктілікті арттыру бағдарламаларына қабылдау жөніндегі құжаттаманы зерделеді, НҚА, тыңдаушылармен кері байланыс (жүйелік сауалнама 2019 жылы басталды, сауалнамалар), тыңдаушыларды сертификаттау, сондай-ақ тыңдаушылардың жеке істері, ПОӘК және т. б.

Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін тексеру және тексеру мақсатында 6 РПДФПО-дан 5 бөлімшеге барды: жалпы психиатриялық ерлер бөлімшесі (бөлім меңгерушісі Логачева Н.Н.), жалпы психиатриялық әйелдер бөлімшесі (бөлім меңгерушісі Ембергенова А.М.), балалар бөлімшесі (бөлім меңгерушісі Турикова Ю. М.), отбасылық медицина және психотерапия орталығы (меңгеруші Бойко В. С.), тәуелділік терапиясы бөлімі (бөлім меңгерушісі, м.ғ. к., Нұралиев Б. Ж.). Мәселен, тәуелділік терапиясы бөлімшесіне барған кезде бөлімше меңгерушісі м.ғ. к. Б. Ж. Нұралиев кабинеттер бойынша шолу экскурсиясын өткізді. Тексеру кезінде бөлімшенің барлық төсектерін пациенттер алып жатты (2 сурет).

Сапар бағдарламасын іске асыру барысында әр бөлімшеде ССК мүшелері біліктілікті арттыру бағдарламаларының, оның ішінде халықаралық семинарлар мен шеберлік сыныптарының (Сейнайоки қ. Финляндия, Бостон қ. АҚШ, Стамбул қ. Түркия, Санкт-Петербург қ. Ресей және т. б.) тыңдаушылары болған дәрігерлермен әңгімелесті.

Сараптама комиссиясының мүшелері топтық және жеке психотерапия кабинеттеріне, релаксация бөлмесіне, күндізгі стационар палатасына, логопед-дефектолог кабинетіне барды. Орталықта 2 дәріс залы, 8 оқу кабинеті бар (3 сурет).

Комиссия мүшелері «Кәмелетке толмағандар арасында суицидтің алдын алу бағдарламасын оқыту ІІ кезең» тақырыбы бойынша жалпы практика тыңдаушы - дәрігерлерінің сабақтарына қатысты, оқытушы м.ғ. д., доцент Распопова Н. И. (4 сурет). Олармен әңгімелесу барысында сарапшылар оқыту тәсілдері мен оқыту бағдарламаларының мазмұнына қызығушылық пен жоғары қанағаттану деңгейін анықтады. Барлығы 13 тыңдаушы қатысты. Айта кету керек, тыңдаушыларға баруды есепке алу өте қатаң жүргізілуде.





2 сурет. РПДФПО ресурстарын көзбен шолып тексеру



3 сурет. РПДФПО ресурстарын көзбен шолып тексеру

Түскі астан кейін ССК оқытушылармен кездесті. Барлығы 5 адам қатысты, өйткені қалған 3-і демалыста немесе БЖ-нің шығу циклінде болды. Кездесу барысында сыртқы сарапшылар миссияны қалыптастыруға, оқытушыларды дамыту бағдарламаларына қатысу және ақпараттандыру, оқытушылар білім беру процесінде қандай әдістемелік материалдарды пайдаланады, топтарды қалай қалыптастырады, тақырыптық жоспарларға қандай өзгерістер енгізеді деген сұрақтар қойды.



4 сурет. Практикалық сабаққа қатысу

Аккредиттеу стандарттарын орындау және өзін-өзі бағалау туралы есептің деректерін тексеру үшін сыртқы сарапшылар өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың ұсынымдарына сәйкес 42 құжатты сұрады (5 сурет).



5 сурет. Құжаттаманы зерттеу

Аккредиттеу рәсіміне сәйкес 10 оқытушыға (оның ішінде 5-і онлайн сауалнама арқылы) және 13 тыңдаушыға сауалнама жүргізілді.

Тыңдаушыларға арналған сауалнамада 22 таңдау сұрақтары болды. Әрі қарай, біз тыңдаушылардың сауалнамасының нәтижелерін береміз. Тыңдаушылардың жұмыс өтілі келесідей бөлінді: 54% - 5 жылға дейін, 31% - 5-10 жыл, 15% - 10 жылдан жоғары. Сауалнамаға қатысқандардың 92,3% - ы біліктілікті арттыру бағдарламаларынан, 31% - ы мамандығы бойынша қайта даярлау бағдарламаларынан өтті. Тыңдаушылардың 92% - ы толық келісіп, 8% - ы өз таныстарына, әріптестеріне, достарына, туыстарына РПДФПО-да оқуға ұсынуға

ішінара келіскен. Тыңдаушылардың 62% - ы толық келіскен және 23% - ы бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар тыңдаушылардың оқумен байланысты проблемалары туралы хабардар екендігімен ішінара келіскен, тыңдаушылардың 15% - ы жауап беруден бас тартқан. Тыңдаушылардың 69% - ы толық қанағаттанды және 31% - ы оқу бөлмелерінің, РПДФПО аудиторияларының жағдайлары мен жабдықталуына ішінара қанағаттанды. Тыңдаушылардың 46% - ы толық келіскен, 31% - ы ішінара келіскен, 8% - ы сабақтар арасында тыңдаушылардың демалуы мен тамақтануы үшін жағдай жасалғанына ішінара келіспеген, 15% - ы жауап беруден бас тартқан. Ресурстарға, атап айтқанда кітапхана қорына қанағаттану дәрежесі: 15% толық қанағаттандырылды, 46% ішінара қанағаттандырылды, 15% ішінара қанағаттанбады, 8% толық қанағаттанбады және 15% жауап беруден бас тартты. Тыңдаушылардың 69% - ы толық қанағаттанған және 23% - ы клиникалық оқыту ұйымына ішінара қанағаттанған, ал 15% - ы толық қанағаттанбаған. Тыңдаушылардың 100% - ы оқу сабақтарының кестесіне толық қанағаттанды. Сондай-ақ тыңдаушылардың 100% - ы сабақтан кейін тұрақты кері байланыс жүргізуді растайды.

Тыңдаушылардың 100% - ы білім беру ұйымдарын немесе білім беру бағдарламаларын аккредиттеуді жүргізу қажет екендігімен келіседі. Аккредиттеу комиссиясының жұмысы туралы тыңдаушылардың пікірі: 92% - оңды, 8% - қанағаттанарлық. Осылайша, ССК мүшелері практикалық сабаққа қатысуға және тыңдаушылардың оқу жағдайларын бағалауға мүмкіндік алды.

**19.07.2019 ж. – 2-ші сапар күні** - Сапардың 2-ші күнінің және жалпы ССК жұмысының қорытындысы шығарылды. Тыңдаушылардың да, оқытушылардың да сауалнамаларының нәтижелерін өңдеу жүргізілді, күннің соңында институционалдық аккредиттеу қорытындылары бойынша сапа бейіні мен сыртқы бағалау критерийлері толтырылды. Ұйымның қызметін жақсарту бойынша есеп пен ұсынымдар жобасы дайындалды. ССК жұмыс істеуі үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қол жетімділік ұйымдастырылды. Комиссия РПДФПО корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

Сараптамалық бағалау қорытындысы бойынша ССК әзірлеген қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігіне РПДФПО қызметін жақсарту жөніндегі ұсынымдар 19.07.2019 жылғы басшылықпен кездесуде ұсынылды.

ССК-ке барудың екі күндік бағдарламасы толығымен орындалды. РПДФПО ұжымы тарапынан келу бағдарламасында көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді.

### **3. Сыртқы бағалау және Сапар бойынша ССК қорытындылары**

Сапар және қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігіне РПДФПО-ның сыртқы бағалауы шеңберінде ССК мүшелері ұйым қызметінің негізгі көрсеткіштерін мұқият зерделеп, бағалады.

Сыртқы сарапшылардың РПДФПО-ға бару кезінде, басшылықпен, бөлімше қызметкерлерімен кездесулер кезінде, құжаттаманы зерделеу кезінде, тыңдаушылар мен оқытушылармен сауалнама жүргізу кезінде алған ақпараты талданды, өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерімен салыстырылды, бұл АЕО қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік дамыту) стандарттарына сәйкестігіне РПДФПО-ға берілген ақпараттың дұрыстығы мен валидациясына көз жеткізуге мүмкіндік берді.

Өзін-өзі бағалау есебінде РПДФПО аккредиттеу стандарттарын сақтау бойынша өзінің үздік тәжірибесін сипаттағанына қарамастан, сапар барысында сыртқы сарапшылардан 42 құжат сұралды, бұл РПДФПО қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіби даму) сәйкестігін анықтауға мүмкіндік берді.

Сапардың соңғы күнінде ССК мүшелері аккредиттелетін білім беру ұйымының «Сапа бейіні және қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігіне РПДФПО сыртқы бағалау критерийлері» бойынша әзірленген АЕО бойынша сәйкестігін бағалау жүргізді. Жоғарыда аталған құжат ССК-тің әрбір мүшесімен жеке толтырылды. ССК мүшелері ескертулер жасаған жоқ.

Осылайша, ССК мүшелерінің сыртқы бағалауы мен сапары сыртқы сараптау комиссиясы туралы Ережеге, АЕО медициналық білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі басшылығына сәйкес РПДФПО институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерін толық көлемде верификациялауға және валидациялауға мүмкіндік берді.

## **5. «Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу.**

### **Стандарт 1: Миссия және соңғы нәтижелер**

Білім беру ұйымының миссиясы 2017 жылғы 3 қазанда әзірленді, оны қалыптастыруға мүдделі тараптар қатысты, миссия білім беру процесінің барлық қатысушыларының назарына жеткізілді, веб-сайтта, стендтерде орналастырылды, әрбір бөлімшеде бар. Сарапшылар ұжымның әрбір қызметкерінің миссиямен танысқаны туралы дәлелдер алды.

Стратегияны әзірлеу Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес жүргізілді және РПДФПО-да көрсетілетін ғылыми-практикалық және медициналық көмекті дамытуға және жетілдіруге бағытталған және Орталық Азия өңірінің психикалық денсаулығы саласындағы жетекші ғылыми орталық ретінде РПДФПО-ны пайымдай отырып, үлгілі инфрақұрылыммен және ғылыми, клиникалық интеграциямен дамудың ұзақ мерзімді стратегиялық бағыттарын шешуге бағытталған және білім беру практикасы.

Сыртқы сарапшылар тыңдаушылар мен қызметкерлермен сұхбаттасу, сондай-ақ құжаттаманы зерделеу кезінде түпкілікті нәтижелер НҚА талаптарына сәйкес тұжырымдалғанына және қосымша білім беру бағдарламаларын ұйымдастырушыларға тыңдаушыларды уақтылы хабардар етуге мүмкіндік беретін ЖОБ, ОӘК-ге енгізілгеніне көз жеткізді.

**Күшті жақтары:**

1. РПДФПО дамуының миссиясы мен пайымы, негізгі стратегиялық бағыттары, оның ішінде инновациялық және ғылыми-білім беру қызметін дамыту бағыты әзірленді.

2. РПДФПО медициналық ұйымдар мен денсаулық сақтау мамандарының сұраныстары бойынша оқытуды жүргізеді, яғни тәжірибеге бағдарланған тәсіл қамтамасыз етіледі.

3. РПДФПО мамандары ел деңгейінде психикалық денсаулықты қорғау саласындағы нормативтік-құқықтық актілерді әзірлеуге тартылды.

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес келеді - 13, ішінара сәйкес келеді -0, сәйкес келмейді-0

**Стандарт 1: орындалды**

**Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:**

- миссияны жаңарту немесе жаңарту кезінде тұжырымдамаға білім беру компонентін қосу керек;

- миссияны әзірлеуге мүдделі тараптардың кең ауқымын неғұрлым белсенді тарту;

- қосымша білім беру бағдарламаларында оқуға тарту үшін денсаулық сақтау мамандары мен медициналық емес қызметкерлерді РПДФПО миссиясы туралы хабардар ету процесін күшейту;

- оқу материалдарында оқытудың түпкілікті нәтижелерін неғұрлым нақты көрсету.

**Стандарт 2: Білім беру бағдарламалары**

Оқу-әдістемелік құжаттаманы зерделеу, тыңдаушылармен және оқытушылармен әңгімелесу кезінде сарапшылар білім беру бағдарламалары жекелеген Денсаулық сақтау мамандарының қажеттіліктері мен тілектеріне бейімделгендігі туралы дәлелдер алды, бұл ретте денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктері ескеріледі. Оқуды жоспарлау кезінде тыңдаушымен ПДВ бөлігінде жұмыс бағдарламасына енгізу үшін тақырыптарды нақтылау бойынша жеке жұмыс жүргізіледі және келісім бойынша жұмыс оқу бағдарламасы жасалады және бекітіледі. РПДФПО тыңдаушыларды жеке режимде оқытуды (жұмыс орнында тағылымдамадан өту) тәжірибеден өткізеді, бұл тыңдаушыға РПДФПО дәрігерлерімен командада жұмыс істей отырып, практикалық дағдыларды көбірек меңгеруге, оны қызықтыратын сұрақтар бойынша практикалық дағдылар мен білім алуға мүмкіндік береді.

**Күшті жақтары:**

1. Білім беру бағдарламаларын қалыптастыру кезінде тыңдаушылардың пікірін ескеру;

2. Практикалық денсаулық сақтау мамандарын оқыту қажеттілігін ескере отырып, білім беру бағдарламаларының өзектілігі;

3. Алдын алу стандарттары зерделенді, мектептер мен жастар орталықтарына ата-аналармен және балалармен жұмыс бағдарламалары бейімделді және енгізілді;

4. РПДҒПО бес жоғары оқу орнының бейіндік кафедралары үшін клиникалық база болып табылады;

5. РПДҒПО базасында да, көшпелі циклдарда да, оның ішінде шетелдік мамандарды тарта отырып, оқытуды ұйымдастырады және жүргізеді.

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес келеді - 18, ішінара сәйкес келеді -1, сәйкес келмейді-0

**Стандарт 2: орындалды**

**Жақсарту бойынша ұсыныстар:**

- цикл ұзақтығына қарамастан білім беру бағдарламаларын әзірлеу, рецензиялау және бекіту процесін жүйелеу және құжаттау;
- білім беру нәтижелеріне қол жеткізу үшін білім беру бағдарламаларының тиімділігін және мүдделі тараптардың олардың сапасына қанағаттануын бақылаудың жеке стандартын әзірлеу.

### **Стандарт 3: ҮКД құзыреттілігін бағалау және құжаттама**

Аккредиттелетін ұйымдағы ҮКД Бағалау саясаты қолда бар білім мен практикалық дағдыларға, оқыту кезіндегі ағымдағы жетістіктерге және түпкілікті нәтижеге (дәрігерлік санатты растау, маман сертификаты, жаңа технологияны енгізу және т.б.) қол жеткізген жетістіктерге негізделеді. Сарапшылар бағалау жүйесі әзірленіп жатқан оқу жұмыс бағдарламаларында жеке бөліммен ұсынылғанын және циклден өту барысында білімнің ағымдағы бақылауымен, шығу бақылауымен (тестілеумен), таңдалған тақырып бойынша эссе немесе презентация ұсынумен анықталатынын көрді.

**Күшті жақтары:**

1. Практикалық дағдыларды бағалау және бекіту үшін модельдеу технологиялары қолданылады;

2. РПДҒПО-да семинар сабақтарына арналған дәріс материалдары мен материалдарының толық көлемімен жеңіл және орташа ауырлықтағы шекаралық бұзылуларды диагностикалау және емдеу және конфликтология мәселелері бойынша ПМСП мамандарын оқыту бағдарламасы әзірленді;

3. «Психикалық денсаулық саласында жұмыс істейтін мамандар қауымдастығы» ЖШС және біліктілікті арттыру бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру бойынша бірқатар халықаралық ұйымдармен ынтымақтастық.

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес келеді - 6, ішінара сәйкес келеді -1, сәйкес келмейді-0

**Стандарт 3: орындалды**

**Жақсарту бойынша ұсыныстар:**

- тыңдаушылардың құзыреттерін бағалау туралы регламентті (ережені) әзірлеу арқылы тыңдаушылардың құзыреттерін бағалау жүйесін жетілдіру;

- тыңдаушыларды оқыту нәтижелерін құжаттау процесін күшейту.

#### **Стандарт 4: Денсаулық сақтау мамандары (жеке кәсіптік даму)**

Ұйымның құжаттамасын зерделеу және көзбен шолып қарау кезінде сыртқы сараптау комиссиясы РПДФПО ғылыми-практикалық, жоғары білікті медициналық көмек көрсету үшін заманауи медициналық ұйым екендігіне көз жеткізді. Орталықта емдеудің барлық кезеңдерінде, ең жаңа дәрі-дәрмектерді қолдана отырып, ППР-мен ауыратын науқастарды емдеудің жаңа психоәлеуметтік әдістерін енгізуге баса назар аударылады. Жаңа технологиялар РПДФПО құжат айналымы жүйесінде де іске асырылды. Клиникада Медэлемент ақпараттық жүйесі жұмыс істейді.

Сарапшылармен Денсаулық сақтау маманы оқытуға қатысқаны үшін негізгі жауапты болады, осы мақсатта медициналық ұйыммен немесе жеке тұлғамен тыңдаушының (ұйымның) құқықтары мен міндеттері сипатталатын шарттар жасалады, әрбір тыңдаушының өтініш беруі оқу процесіне ерікті және жауапты көзқарасты көздейді.

РПДФПО еліміздің практикалық денсаулық сақтау саласына медициналық технологияларды трансферттеу саласында флагман болуға ұмтылады. РПДФПО мамандары халықаралық конгресстерге, конференцияларға қатысуға кең мүмкіндік алады, бұл сонымен қатар мамандар арасында тәжірибе алмасуға ықпал етеді. РПДФПО психикалық денсаулығы проблемалары бар адамдарға медициналық-әлеуметтік көмек көрсету жүйесіне инновацияларды енгізу бөлігінде НҚА-дағы өзгерістерді әзірлеуші болып табылады. Бұған ҚР ДМ, Сүлейман Демерел атындағы Университет, ЮНИСЕФ және басқа да ғылыми жобалар бойынша елеулі ғылыми зерттеулер жүргізу ықпал етеді.

#### **Күшті жақтары:**

1. Білім беру қызметіне тартылатын клиникалық мамандардың жоғары кәсіби құрамының болуы;
2. Медициналық және медициналық емес мамандарды РПДФПО-да оқуға ынталандырудың ойластырылған және тиімді жүйесі;
3. РПДФПО білім беру бағдарламаларын практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктеріне бағдарлау.
4. Практикалық денсаулық сақтаумен тығыз байланыс.

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес келеді - 17, ішінара сәйкес келеді -2, сәйкес келмейді-0

**Стандарт 4: орындалды**

#### **Жақсарту бойынша ұсыныстар:**

- қосымша білім беру бағдарламаларына қашықтықтан оқыту технологияларын енгізуді көздеу;

- оқытушы-қызметкерлерді оқытудың инновациялық әдістеріне оқытуды жандандыру.

### **Стандарт 5: Қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіби даму)**

Қосымша білім беруді қамтамасыз ету Медициналық және медициналық емес кадрлардың кәсіби деңгейін үздіксіз арттырудың тұрақты, тұрақты, инновациялық және тиімді жүйесін құру болып табылады.

РПДФПО Қазақстан Республикасының медициналық білім беру саласындағы талаптарға сәйкес ҮҚД жүйесін жүргізеді, оның ішінде ҮҚД -ы және ҮҚД-н жекелеген бағдарламаларын өзіндік бағалау және тану жүйесін әзірлейді.

ҮҚД құрылымын авторизациялау үшін РПДФПО ұйымдық құрылымында ғылыми Менеджмент және білім бөлімі бар. Қазіргі уақытта РПДФПО «С.Д. Асфендияров атындағы Ұлттық медицина университеті» КАҚ және «Қазақстан-Ресей медициналық университеті» ҰҚУ клиникалық базасы болып табылады. Павлодар қаласындағы РПДФПО филиалы мемлекеттік медицина академиясының филиалы үшін клиникалық база болып табылады.

РПДФПО ҮҚД және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы барлық талаптарға, оның ішінде қосымша және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы білім беру іс-шараларын өткізу жөніндегі медициналық ұйым ретінде РПДФПО танудың тиісті рәсімдерінен өтуге ұмтылады

РПДФПО ҮҚД және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы барлық талаптарға, оның ішінде қосымша және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы білім беру іс-шараларын өткізу жөніндегі медициналық ұйым ретінде РПДФПО танудың тиісті рәсімдерінен өтуге ұмтылады.

#### **Күшті жақтары:**

1. Оқытудың тиімділігі және түпкілікті нәтижелерге қол жеткізу мақсатында сабақтар пациентке бағытталған қағидатқа негізделеді;

2. Оқытушылардың жоғары клиникалық біліктілігі (міндетті жоғары немесе бірінші дәрігерлік санаттың болуы);

3. Білім беру бағдарламаларының икемділігі.

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес келеді - 12, ішінара сәйкес келеді -0, сәйкес келмейді-0

**Стандарт 5: орындалды**

#### **Жақсарту бойынша ұсыныстар:**

- білім беру процесіне қатысатын мамандар үшін оқу-әдістемелік жұмысты ұйымдастыру бойынша оқыту іс-шараларын өткізуді көздеу.

### **Стандарт 6: Білім беру қорлары**

Көзбен шолып тексеру нәтижесінде РПДФПО – ның тыңдаушыларды психиатрия және наркология бағдарламалары бойынша-Алматы қаласы, Амангелді көшесі 88 мекенжайы бойынша оқытуға арналған өзіндік базасы бар екені анықталды, онда 6 клиникалық бөлімше, 3 зертхана және психотерапия және отбасылық денсаулық орталығы бар. Сондай-ақ, Павлодар қаласында РПДФПО филиалының базасы бар, онда Пациенттерге арналған 4 бөлімше орналасқан. Білім беру үдерісі үшін негізгі корпуста (Алматы қ.) 3 үй-жай, оның ішінде конференц-зал берілді. Сонымен қатар, РПДФПО-нің де, Филиалдың да



барлық бөлімшелері біліктілікті арттыру бағдарламаларын тыңдаушылардың практикалық дағдыларын пысықтау базасы ретінде пайдаланылуы мүмкін.

РПДФПО филиалында кітап қоры 32 шаршы метр болатын кітапхана бар. Курс тыңдаушылары қатыса алатын оқу залы бар, жалпы саны 10. Қолда бар даналардың жалпы саны – 1902, оның ішінде медициналық бағыттағы кітаптар (психиатрия-наркология) – 968; медициналық журналдар 503 (оның ішінде қазақ тілінде - 52), авторефераттар-73.

РПДФПО «С.Ж. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті» КАҚ-мен кітапхананың кітап қорын тиісті білім беру үдерісі үшін бірлесіп пайдалану туралы шарт жасасты.

РПДФПО-нің өз веб-сайты бар <http://mentalcenter.kz>, ол көрсетілетін қызметтер, ресурстар, жаңалықтар туралы хабарлайды. РПДФПО Ресми сайт арқылы ғана емес, сонымен қатар әлеуметтік желілер арқылы барлық жаңалықтар, соның ішінде өткізілетін білім беру іс-шаралары туралы ақпараттандыруды қамтамасыз етеді. РПДФПО-де пациенттер бойынша барлық деректерді қамтитын МЕДЭЛЕМЕНТ жеке ақпараттық бағдарламасы енгізілді.

#### **Күшті жақтары:**

1. Психиатрия және наркология бағдарламаларының тыңдаушыларын клиникалық даярлауға арналған тұрақты материалдық-техникалық база;
2. Ұйымдастыру құрылымында ғылыми менеджмент және біліктілікті арттыру бөлімінің болуы;
3. Еліміздің және шетелдің жетекші медициналық ұйымдарымен серпінді және нәтижелі ынтымақтастық;
4. РПДФПО және филиал қызметкерлері НҚА әзірлеу жөніндегі процестердің белсенді қатысушылары болып табылады, психикалық денсаулықты қорғау саласындағы ҚР ДМ сарапшылары болып табылады;
5. Қауіпсіз оқу ортасы.

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес келеді - 22, ішінара сәйкес келеді -2, сәйкес келмейді-0

**Стандарт 6: орындалды**

**Жақсарту бойынша ұсыныстар:**

- қосымша білім беруді ұйымдастыру және өткізу үшін өз базаңызды барынша тиімді пайдалану.

- қызметкерлердің оқытушылық қызметін ынталандыру жүйесін жетілдіру.

**Стандарт 7: Қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіби даму)**

ССК мүшелері бағалау жөніндегі құжаттаманы зерделеп, РПДФПО-да мониторингтің үш кезеңін қамтитын денсаулық сақтау мамандарының біліктілігін арттырудың іске асырылатын бағдарламаларының сапасын мониторингтеу жүйесі әзірленгеніне көз жеткізді:

1. әзірлеу кезеңінде - орындаушы (оқытушы) кейіннен ішкі рецензиялаумен (рецензиялаумен);

2. бекіту кезінде-ғылыми Менеджмент және білім бөлімінде (хаттамаланады, мөрмен расталады);

3. сауалнама нәтижелері бойынша кейіннен тыңдаушылардың ұсыныстары негізінде оқыту әдістері мен әдістемелік сүйемелдеуге өзгерістер немесе толықтырулар енгізіледі.

Оқыту басталғаннан кейін әр топта WhatsApp тобы (чат) ұйымдастырылады, онда оқыту жоспарлары да, оқыту бағдарламалары бойынша практикалық мәселелер де талқыланады, сондай-ақ пациенттерге медициналық-әлеуметтік көмек көрсету кезінде туындайтын практикалық мәселелер талқыланады.

#### **Күшті жақтары:**

1. Нормативтік-регламенттеуші құжаттардың талаптарына сәйкес оқу процесін және білім беру бағдарламаларының мазмұнын ұйымдастыру;
2. Психиатрия және наркология саласындағы ғылым мен практикалық медицинадағы заманауи талаптар мен өзгерістерге сәйкес білім беру бағдарламаларын мерзімді қайта қарау;
3. Тыңдаушыларды оқытудың түпкілікті нәтижелерін бағалаудың әртүрлі нысандары енгізілді;
4. Басшылық және ғылыми Менеджмент және білім бөлімі тарапынан қосымша білім беру сапасын әкімшілік бағалау.

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес келеді - 9, ішінара сәйкес келеді -2, сәйкес келмейді-0

#### **Стандарт 7: орындалды**

##### **Жақсарту бойынша ұсыныстар:**

- тиісті ережені (регламентті) әзірлеу және нәтижелерді құжаттау арқылы білім беру процесін бағалау жүйесін жетілдіру;
- біліктілікті арттыру бағдарламаларының сапасын жақсарту мақсатында білім алушылар мен жұмыс берушілердің сауалнамасының нәтижелері бойынша кері байланысқа тұрақты мониторинг пен талдау жүргізуді қамтамасыз ету;
- тыңдаушылардың сауалнамасын талдау қорытындысы бойынша білім беру бағдарламаларының қызметі мен сапасын жақсарту жоспарын әзірлеу;
- электрондық сауалнаманы енгізу арқылы кері байланысты оңтайландыру;
- акт барлық мүдделі тараптардың өкілдерін (жұмыс берушілер, тыңдаушылар, оқытушылар, шетелдік сарапшылар мен серіктестер) білім беру бағдарламаларының сапасын және тыңдаушыларды оқытудың түпкілікті нәтижелерін мониторингтеу процесіне белсенді тарту;
- жұмыс берушілерді білім беру бағдарламаларын өзгерту және жақсарту бойынша ұсыныстар әзірлеуге тарту.

#### **Стандарт 8: Ұйымдастыру**

Бүгінгі таңда РПДФПО республика халқына ғылыми-әдістемелік, ұйымдастырушылық және мамандандырылған медициналық көмек көрсететін республиканың ғылыми-практикалық қызметінің ірі орталығы болып табылады.

Білім беру іс-шараларын ұйымдастыру, жоспарлау, бақылау және мониторинг бойынша ұйымдастыру жұмыстарын жүргізу мақсатында ғылыми Менеджмент және біліктілікті арттыру бөлімі құрылды, оның штатында 10 адам тұрады.

РПДФПО ҮЕҰ білім беру бағдарламаларын тиісті басқаруды қамтамасыз етеді. Ол үшін орталық құрылымында оқыту мәселелерін шешуге тікелей немесе жанама қатысатын, білім беру іс-шараларын ұйымдастыру, жоспарлау, мониторингілеу және талдау мәселелерімен айналысатын тиісті топ-менеджерлер бар.

08.01.2019 жылғы № 45 бұйрығымен бекітілген алгоритм негізінде оқытуды ұйымдастыруды, сондай-ақ РПДФПО филиалының қызметін бақылауды РПДФПО ғылыми Менеджмент және біліктілікті арттыру бөлімі жүзеге асырады.

РПДФПО ҮКД бағдарламаларын басқаруға және ұйымдастыруға жауапты. ҮКД бағдарламаларын ұйымдастыру кадр ресурстарының, материалдық-техникалық базаның болуы негізінде жүргізіледі.

Қосымша білім беруді жетілдіруге әсер ететін басқару мен әкімшілендірудегі РПДФПО негізгі жетістіктерінің ішінде шетелдік сарапшы мыналарды атап өтті: (а) Психикалық және наркологиялық аурулары бар пациенттерді «есепке алу» жүйесін қайта қарау. Нәтижесінде әлеуметтік қауіпті ғана есепте қалды, ал тұтастай алғанда есептік тұлғалардың 80% - на дейін төмендеді; (б) амбулаториялық звеноны бастапқы емханалық звеноға ауыстыру; (в) наркология, психиатрия және психотерапия бірлестігі; (г) Дәлелді бағдарламалар негізінде аддикцияның, суицидтің, буллингтің және т. б. алдын алу тәсілдері; (д) «Интеллект Машина» алгоритмі әзірленді және енгізілді, ол машиналық бағдарламалау негізінде Қазақстан Республикасы тұрғындарының әлеуметтік желілерін талдай отырып, желінің нақты пайдаланушысында суицид қаупін жоғары дәрежеде айқындайды (күніне 4 мыңға жуық 9 әлеуметтік желінің аккаунттарын талдау және 90 мың пост); (е) Психикалық денсаулық саласындағы КЕҰ зерттеу нәтижелерін бір платформада (сайтта) орталықтандыру; (ж) дәрігер-пациенттің өзара іс-қимылын жеңілдететін боттар бағдарламаларын іске қосу; (з) дәрігерден және әсіресе бөлімше меңгерушісінен ұйымдастырушылық жүктемені азайту; (және) гранттарға, ірі шетелдік ынтымақтастықтарға белсенді қатысу, мамандарды тұрақты оқыту және күйіп қалудың белсенді алдын алу; (к). Табысты көшбасшымен пікірлес адамдардың үйлесімді шығармашылық тобы.

### **Күшті жақтары:**

1. РПДФПО ҚР ДМ ведомстволық бағынысты ұйымы болып табылады, ғылыми және педагогикалық жұмыс тәжірибесі бар мамандардың жоғары кәсіби құрамы, сондай-ақ психикалық денсаулықты қорғау саласында үлкен практикалық жұмыс тәжірибесі бар санатталған дәрігерлер бар;

2. Қосымша білім беру бағдарламаларын басқару және менеджмент органдарының болуы-білім беру процесін үйлестіруді, мониторингілеуді және бақылауды қамтамасыз ететін негізгі ұйым мен Филиалдағы ғылыми Менеджмент және біліктілікті арттыру бөлімі;

3. Білім беру процесін басқару жүйесінің ашықтығы;

4. Денсаулық сақтау саласындағы серіктестермен кең ынтымақтастық.

5. Білім беру қызметтерін тұрақты қаржыландыру;

6. Психикалық денсаулықты сақтау бойынша ҮҚД-дағы академиялық көшбасшылық

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес келеді - 9, ішінара сәйкес келеді -0, сәйкес келмейді-0

**Стандарт 8: орындалды**

**Жақсарту бойынша ұсыныстар:**

- білім беру секторының материалдық-техникалық базасын одан әрі жақсарту;

- оқытушылардың академиялық ұтқырлығын қаржыландыру тетіктерін жетілдіру (Халықаралық іс-шараларға қатысу);

- НҚА және заңнамалық актілердің талаптарына сәйкес іс қағаздарын жүргізу және мемлекеттік тілде оқыту.

### **Стандарт 9: Үздіксіз жақсару**

РПДФПО практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерінің өзгеруін, жаңа нормативтік-құқықтық құжаттаманы, қоғамдағы өзгерістерді ескере отырып, ҮҚД ұйымдық құрылымын үнемі жаңартып отырады.

РПДФПО НҚА жобаларын әзірлеумен айналысатын, тиісінше практикалық денсаулық сақтауға ықпалы бар ұйым ретінде, сондай-ақ қоғамның психикалық денсаулық қызметі туралы пікірі психикалық және мінез-құлық бұзылыстарынан зардап шегетін адамдарға қатысты стигманы төмендету бойынша үлкен жұмыс жүргізеді.

РПДФПО фармацевтикалық компаниялармен, осы компаниялардың мамандарының Орталық қызметкерлері үшін де, өңірлерде де оқыту семинарларын тұрақты өткізу бөлігінде тығыз жұмыс істейді.

РПДФПО НҚА-ға тұрақты мониторинг пен бақылауды жүзеге асырады және өз қызметіндегі сәйкессіздіктерді уақтылы жояды. Білім беру құжаттамасы бекітілген істер номенклатурасына сәйкес жүргізіледі.

РПДФПО-да жетекші отандық және шетелдік мамандарды тарту арқылы оқытушыларды, мастер-жаттықтырушыларды оқыту үшін қаражат іздестіріледі, бұл оқыту сапасына да, ҮҚД бағдарламаларын жетілдіруге де әсер етеді.

### **Күшті жақтары:**

1. Ұйымда практикалық денсаулық сақтау мен фармация қажеттіліктерінің өзгеруін, жаңа нормативтік-құқықтық құжаттаманы, қоғамдағы өзгерістерді ескере отырып, үдерісті, ұйымдық құрылымды, мазмұнды, түпкілікті нәтижелерді/құзыреттерді, ҮҚД бағдарламаларының бағалау

әдістері мен білім беру ортасын тұрақты шолу және жаңарту үшін рәсімдер көзделген;

2. Білім беру іс-шараларын қоса алғанда, барлық көрсеткіштер бойынша жақсартуға бағытталған стратегиялық жоспардың болуы.

3. Білім беру бағдарламалары практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерін ескере отырып әзірленеді;

4. Республикалық және халықаралық деңгейде оқытушылардың біліктілігін арттыру.

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес келеді - 5 ішінара сәйкес келеді -0, сәйкес келмейді-0

**Стандарт 9: орындалды**

**Жақсарту бойынша ұсыныстар:**

- материалдық-техникалық және оқу-әдістемелік базаны жетілдіру;
- зерттеу арқылы оқытуды жетілдіру;
- ҮҚД бағдарламаларын оқытудың жаңа әдістемелері мен технологияларын әзірлеу және енгізу.

**6. «Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы» ШЖҚ РМК қызметін қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жетілдіру бойынша ұсынымдар (үздіксіз кәсіби даму):**

1. Миссияны жаңарту немесе жаңарту кезінде тұжырымдамаға білім беру компонентін қосу керек;
2. Цикл ұзақтығына қарамастан білім беру бағдарламаларын әзірлеу, рецензиялау және бекіту процесін жүйелеу және құжаттау;
3. Тыңдаушылардың құзыреттерін бағалау туралы регламентті (ережені) әзірлеу арқылы тыңдаушылардың құзыреттерін бағалау жүйесін жетілдіру және оқу материалдарында оқытудың түпкілікті нәтижелерін көрсетуді нақтылау;
4. Қосымша білім беру бағдарламаларына қашықтықтан оқыту технологияларын енгізуді көздеу;
5. Білім беру процесіне қатысатын қызметкерлер үшін оқыту мен оқу-әдістемелік жұмысты ұйымдастырудың инновациялық әдістеріне оқытуды жандандыру;
6. Қызметкерлердің оқытушылық қызметін ынталандыру жүйесін, оның ішінде оқытушылардың академиялық ұтқырлығы (халықаралық іс-шараларға қатысу) арқылы жетілдіру;
7. Білім беру бағдарламаларының тиімділігіне және мүдделі тараптардың олардың сапасына қанағаттануына мониторингтің тиісті регламентін (ережесін) әзірлеу арқылы білім беру процесін бағалау жүйесін жетілдіру және нәтижелерін құжаттау;
8. Білім беру бағдарламаларын өзгерту және жақсарту бойынша ұсыныстарды әзірлеуге жұмыс берушілерді белсенді тарту;
9. Білім беру секторының материалдық-техникалық базасын одан әрі жақсарту;
10. НҚА мен заңнамалық актілердің талаптарына сәйкес іс қағаздарын жүргізу және мемлекеттік тілде оқыту.

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации, осуществляющий дополнительное образование РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на период 5 лет.

Председатель ВЭК                      Ермуханова Людмила Сергеевна                      \_\_\_\_\_

Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт                      Асадуллин Азат Раилевич                      \_\_\_\_\_

Национальный  
академический эксперт                      Абирова Мейрамкуль Айтбаевна                      \_\_\_\_\_

Эксперт представитель  
практического  
здравоохранения                      Сабиргалиева Жанна Рафхатовна                      \_\_\_\_\_

Эксперт - обучающийся                      Кулмагамбетов Амиржан Ильясович                      \_\_\_\_\_

Наблюдатель от ЕЦА                      Умарова Макпал Альдибековна                      \_\_\_\_\_

**«Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы»  
ШЖҚ РМК-ның қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық  
аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау  
критерийлері (үздіксіз кәсіптік даму)**

Стандарт	Бағалау өлшемдері	Баға		
		Сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес келмейді
1.	Миссия және соңғы нәтижелер	13	0	0
2.	Білім беру бағдарламалары	18	1	0
3.	Бағалау және құжаттау	6	1	0
4.	Дипломнан кейінгі білім алушылар және денсаулық сақтау мамандары	17	2	0
5.	Дипломнан кейінгі және қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіби даму)	12	0	0
6.	Білім беру ресурстары	22	2	0
7.	Дипломнан кейінгі және қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіби даму)	9	2	0
8.	Ұйымдастыру	9	0	0
9.	Үздіксіз жақсарту	5	0	0
	<b>Барлығы:</b>	<b>111</b>	<b>8</b>	<b>0</b>